|  |
| --- |
| **COVID-19** |

**Администрация МО «Каменский городской округ»**

**ПАМЯТКА ЖИТЕЛЯМ**

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за коронавирусной инфекции, рекомендуем жителям Каменского городского округа пользоваться дистанционными сервисами при оплате жилищно-коммунальных услуг по платежным документам **АО “Расчетный Центр Урала”**

Пожилым и маломобильным гражданам прибегать к услугамволонтеров, в оплате жилищно-коммунальных услуг по платежным документам и **в разъяснении порядка дистанционного обслуживания потребителей** с использованием круглосуточных онлайн сервисов **АО “Расчетный Центр Урала”,** через которые возможно сформировать платежный документ, произвести оплату без взимания комиссии и передать показания индивидуальных приборов учета.

**Прием платежей без комиссии и без регистрации удаленным способом возможен:**

1. в личном кабинете на сайте [**www.rcurala.ru**](http://www.rcurala.ru)**;**
2. через сайт [**www.rcurala.ru**](http://www.rcurala.ru) без регистрации в личном кабинете;
3. через мобильное приложение «РЦ Урала онлайн».

**Формирование платежных документов и получение информации о состоянии лицевого счета возможно:**

1. в личном кабинете на сайте [**www.rcurala.ru**](http://www.rcurala.ru)
2. в мобильном приложении «РЦ Урала онлайн».

**Показания индивидуальных приборов учета можно передать:**

1. на электронную почту **call-center@rcurala.ru****;**
2. в личном кабинете на сайте [**www.rcurala.ru**](http://www.rcurala.ru);
3. в мобильном приложении «РЦ Урала онлайн».

Потребители могут направить обращения на электронную почту call-center@rcurala.ru, задать вопрос на сайте [www.rcurala.ru](http://www.rcurala.ru) в разделе Вопрос-ответ, а так же получить дополнительную информацию по Единому телефону для обращения физических лиц **– 8(800) 302-99-90**

Подробно об особенностях предоставления коммунальных услуг можно узнать из Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 N 424 "Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"